

Déclaration de confidentialité

1. Objet et finalité de la déclaration de confidentialité

Lorsque vous faites un don sur notre site web en tant qu'utilisateur, que ce soit à titre individuel ou au nom d'une organisation à but non lucratif, WeGlow.World recueille des informations vous concernant. La présente déclaration de confidentialité décrit la manière dont WeGlow.World recueille, utilise, sauvegarde et protège vos données à caractère personnel ou les données de votre organisation (" Traitement "). Par données personnelles, nous entendons toute information permettant de vous identifier en tant qu'individu ou organisation, comme le nom, le numéro de téléphone, l'adresse, etc.

La présente déclaration de confidentialité a été préparée conformément au règlement général sur la protection des données, qui se concentre principalement sur la protection des personnes physiques. Toutefois, nous reconnaissons également l'importance de la protection des données relatives aux organisations à but non lucratif agissant en tant qu'utilisateurs de notre site web. Par conséquent, nous visons à adopter une approche inclusive, de sorte que tant les donateurs individuels que les organisations à but non lucratif puissent se sentir protégés par la présente déclaration.

2. Qui est le responsable du traitement des données ?

WeGlow.World est l'organisation responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Les coordonnées complètes de WeGlow.World sont les suivantes :

WeGlow.World BV

Frank dan Dyckelaan 7b, 9140 Tamise

BE 0758.424.588

hello@weglow.world.

Ci-après également dénommés "nous" ou "notre".

3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

WeGlow.World collecte et traite les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification telles que le nom et le prénom
- Données de contact telles que l'adresse électronique
- Données de transaction telles que les informations sur les produits achetés et les coordonnées bancaires

- Toute information relative à votre interaction avec WeGlow.World, telle que les commentaires sur les enquêtes de satisfaction, le contenu des courriels et les plaintes.

Les données personnelles utilisées par WeGlow.World sont traitées uniquement par le biais du site Web de WeGlow.World (à savoir : <https://weglow.world>), par e-mail ou par téléphone, ou par le biais de cookies et de technologies similaires. Afin de protéger la vie privée de nos utilisateurs et conformément au principe de minimisation des données, nous ne collectons pas d'informations détaillées sur les adresses. Lorsqu'il est demandé d'"allumer une bougie" sur la carte pour soutenir une association caritative, nous offrons la possibilité de le faire de manière facultative en spécifiant uniquement la ville (par exemple Gand, Anvers, etc.), sans qu'il soit nécessaire de fournir des détails complets sur l'adresse.

4. À quelles fins et sur quelle base juridique utilisons-nous les données susmentionnées?

Dans un souci de transparence, les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données personnelles sont indiqués dans le tableau ci-dessous. Si WeGlow.World souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre consentement dans la mesure nécessaire.

Objectifs	Fondements juridiques
Gestion d'une page de campagne et mise en place et exécution d'un parrainage ou d'une donation, d'une donation ou d'un don. du parrainage ou des dons, du mécénat	Ce traitement est basé sur l'exécution d'un contrat entre vous en tant que donateur et WeGlow.World. Les données collectées auprès de vous sont donc nécessaires à l'établissement ou à l'exécution du contrat. Pensez dans ce contexte à votre (pré)nom, votre adresse e-mail et vos données bancaires.
Transmission de messages opérationnels et informatifs	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de WeGlow.World d'informer les donateurs, entre autres, des modifications apportées à l'entreprise et/ou à la politique de protection de la vie privée, afin de garantir la transparence.
Réponse aux questions et aux demandes	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de WeGlow.World d'informer les Donateurs (potentiels) et d'assurer de bonnes relations.
Améliorer les services, le site web, etc. de WeGlow.world	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de WeGlow.World d'optimiser ses services en fonction des besoins des donateurs, en recueillant leurs commentaires par le biais d'enquêtes de satisfaction.
Marketing direct	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de WeGlow.World à promouvoir ses services auprès de ses donateurs, en leur fournissant des mises à jour et des informations supplémentaires sur nos services. Pour d'autres personnes ou lorsque la loi l'exige, le consentement sera demandé.
Transactions commerciales	Le traitement à ces fins est nécessaire pour l'intérêt légitime de WeGlow.World à réaliser une transaction commerciale potentielle afin de mettre en œuvre ses stratégies commerciales ou de développer ses activités. Cela peut inclure : l'évaluation ou la réalisation d'une acquisition,

	d'une fusion, d'une scission, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'une autre vente ou transfert d'actifs. Il en va de même en cas de faillite, de liquidation ou de procédure similaire, lorsque les données personnelles détenues par WeGlow.World font partie des actifs transférés.
Lutte contre la fraude, application de nos droits et règlement des litiges	Ces traitements sont nécessaires pour répondre à une obligation légale incombant à WeGlow.World. En l'absence d'obligation légale, WeGlow.World invoque son intérêt légitime à se défendre en justice contre les fraudes, délits et infractions.
Respect des obligations comptables et commerciales	Ces traitements sont nécessaires à une obligation imposée à WeGlow.World par la loi.

5. Pas d'utilisation de prise de décision automatisée exclusive

WeGlow.World n'utilise pas de décisions basées exclusivement sur un traitement automatisé, qui ont des conséquences juridiques pour vous en tant que bailleur ou qui vous affectent de manière significative, au sens de l'article 22 de la loi sur la protection des données.

6. Avec qui nous partageons vos données personnelles

Compte tenu des objectifs susmentionnés, WeGlow.world peut faire appel à des prestataires de services qui traitent les données à caractère personnel au nom et pour le compte de WeGlow.world.

En particulier, WeGlow.world peut faire appel à :

- Des fournisseurs de services d'hébergement et de TIC. Ils traitent les données, par exemple, dans le cadre d'interventions techniques pour la maintenance ou l'hébergement.
- Les services de paiement pour l'exécution du don/de la donation.
- Des prestataires de services professionnels agissant en tant que sous-traitants, tels que des avocats ou des comptables.
- Prestataires de services de paiement afin de vous permettre d'effectuer le don.
- Des tiers dans le cadre d'une transaction d'entreprise telle qu'une scission, une fusion ou une acquisition.

7. Vos données personnelles seront-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen ?

En général, les données personnelles des donateurs sont traitées au sein de l'Espace économique européen (EEE), où le Règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique. Cependant, en fonction des fournisseurs de services auxquels WeGlow.World fait appel, y compris, mais sans s'y limiter, les services technologiques tels que Google Maps pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site Web, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE.

Dans les cas impliquant des transferts de données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'EEE, nous nous assurons que ces transferts sont conformes à la LAV et que des garanties appropriées sont appliquées. Cela peut se faire, par exemple, par l'utilisation de

clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou en coopérant avec des entités situées dans des pays jugés "sûrs" par la Commission européenne.

L'accent mis sur la minimisation des données reste une priorité, et nous visons à collecter et à traiter uniquement les données nécessaires, et à ne coopérer qu'avec des fournisseurs de services qui partagent notre engagement en matière de protection des données.

8. Durée de conservation des données

Nous ne conservons jamais vos données plus longtemps que nécessaire. Nous ne les conservons au-delà de cette période que dans la mesure où nous y sommes tenus par des dispositions légales (par exemple pour des raisons fiscales) ou s'il y a une question en suspens concernant vos données.

Il est également possible de demander la suppression de données personnelles sur simple demande. Nous traiterons votre demande de la manière décrite au point 10.

9. Comment protégeons-nous les données ?

WeGlow.World prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou l'utilisation abusive. Cela inclut des mesures visant à limiter autant que possible l'accès aux données personnelles et à n'autoriser l'accès qu'en cas de nécessité. Par conséquent, nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons JAMAIS les données personnelles des donateurs à des tiers.

10. Quels sont vos droits ?

En tant que donateur, vous disposez de plusieurs droits légalement consacrés par les dispositions de la loi sur la protection des données. Pour vous faciliter la tâche, nous les énumérons de manière schématique.

Droit de vérification	En tant que Donateur, vous avez le droit d'obtenir de WeGlow.World des éclaircissements sur la question de savoir si WeGlow.World traite ou non vos données à caractère personnel et, le cas échéant, de consulter ces données à caractère personnel. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de ces données à caractère personnel.
Droit de retirer votre consentement	Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous pouvez retirer ce consentement au traitement. Toutefois, ce retrait n'affecte pas la légalité du traitement de vos données à caractère personnel pour la période antérieure au moment du retrait.
Droit de rectification	En tant que Donateur, vous avez le droit d'obtenir de WeGlow.World la rectification de ce que vous estimez être des données inexactes. En outre, vous avez le droit d'obtenir que les données incomplètes soient complétées, sous réserve des finalités du traitement.
Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données dans les cas de marketing direct. Par exemple, il est toujours possible d'indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails promotionnels de WeGlow.World.

	Dans les autres cas où le traitement repose sur l'intérêt légitime, vous pouvez également vous y opposer. WeGlow.World cessera le traitement après enquête, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux de poursuivre le traitement.
Droit à la portabilité des données	En tant que Donateur, vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies à WeGlow.World dans un format structuré, commun et lisible par machine. Ce faisant, vous avez également le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement, pour autant que les conditions légales soient remplies.
Droit à la limitation	Vous avez le droit d'obtenir de WeGlow.World la limitation du traitement, si les conditions légales sont remplies. Cela signifie que, dans certains cas, nous pouvons seulement conserver les données, mais ne pas les utiliser ultérieurement.
Droit à la perte de données	Vous pouvez demander à WeGlow.World de supprimer toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet, par exemple si vous estimez que nous n'avons pas (ou plus) de base légale légitime pour les traiter. Toutefois, nous devons conserver certaines informations pour nous conformer aux périodes de conservation légales (par exemple, fiscales).
Droit de réclamation	Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente du lieu où vous résidez ou travaillez habituellement ou du lieu où une violation présumée a été commise. Pour la Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen).

11. Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, le traitement de vos données ou vos droits en tant que donateur, veuillez nous contacter sans obligation à l'adresse info@weglow.world.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Afin de protéger de manière adéquate les droits des Donateurs, WeGlow.World se réserve la possibilité de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité prendront effet au moment de leur publication. En cas de modification, la date d'édition sera indiquée au bas de la déclaration de confidentialité.

Ce document a été mis à jour pour la dernière fois le : 20/03/2024